

Vernostný program "OREX CLUB"

I. Vernostný program „OREX CLUB“

1. Vernostný program „OREX CLUB“ je marketingovo-obchodný produkt spoločnosti Orex travel s. r. o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Obchodný register OS BA I., oddiel: Sro, vložka č.: 69189/B, poskytovaný týmito Všeobecnými podmienkami a pravidlami vernostného programu „OREX CLUB“ (ďalej len „Podmienky“) určenému okruhu stálych klientov. Program je súčasťou vernostnej politiky Orex travel s.r.o. a jeho cieľom je zabezpečiť týmto klientom ako odmenu za ich vernosť pri využívaní služieb Orex travel s.r.o. dlhodobo ešte priaznivejšie podmienky na kúpu zájazdov z ponuky Orex travel s.r.o.

II. Nárok na získanie zľavy

2. Nárok na získanie vernostnej zľavy OREX CLUB má taký klient CK Orex travel, ktorý sa zúčastnil minimálne 1 krát na zájazde s CK Orex travel.
3. Pri kúpe zájazdov z ponuky Orex travel s.r.o. je zľava pre klienta priznaná po uvedení rezervačného čísla a roku, kedy klient cestoval, prípadne mena a priezviska, dátumu narodenia.
4. Účasť v programe je bezplatná.

III. Zľavy a výhody programu „OREX CLUB“

5. Vernostný program priznáva klientom 3% zľavu na nákup pobytových zájazdov z katalógu CK Orex travel počas celého roka a to z katalógových cien, First minute zájazdov, Last minute zájazdov. Zľavy nie je možné kombinovať so skupinovou zľavou, ani so špeciálnymi krátkodobými zľavami.
6. Zľavu nie je možné uplatniť na zájazdy na linkových letoch, dynamické balíčky a na zájazdy s vlastnou dopravou.
7. Zľavu nie je možné uplatniť na extra služby ako sú napr. privátny transfér, nadváha batožiny a pod.
8. Zľava nie je prenosná, resp. nie je možné uplatniť zľavu na ostatných účastníkov uvedených na prihláške.

IV. Zmena a zánik programu, prechodné a záverečné ustanovenia

9. Orex travel s.r.o. si vyhradzuje právo program alebo jeho časť kedykoľvek zmeniť, či ukončiť. V prípade skončenia programu Orex travel s.r.o. zabezpečí, aby plnenie záväzkov klienta vzniknutých počas trvania programu, a na základe využívania jeho výhod, mohlo byť dokončené za podmienok vyplývajúcich z programu.
8. Prípadné reklamácie nezariadenia či vyradenia z programu si klient uplatňuje u Orex travel s.r.o.
9. Orex travel s.r.o. si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. O zmene je povinná včas, najmenej však 15 dní vopred, informovať všetkých klientov a to spôsobom oznámenia zákazníčkovi cez web stránku www.orextravel.sk. Orex travel s.r.o. však nemôže v rámci zmeny Podmienok obmedziť, či vylúčiť právo na vyradenie členstva z programu.
10. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 20.05.2021